

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „GDPR“)

Vážení hosté, na této stránce naleznete v souladu s GDPR nejdůležitější informace o Vašich osobních údajích, které zpracovává společnost Zámek Loučeň a.s. se sídlem Václavské nám. 808/66, Praha 1, 110 00 IČO: 25765728, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 5940 (dále jen „Správce“ nebo „Společnost“).

Cílem tohoto sdělení je informovat Vás o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek www.chateauloucen.cz, jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech Společnosti dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob (například hostů v hotelu, novinářů apod.; dále jen „Subjekt údajů“).

I.

Zpracování údajů na základě rezervace či pobytu

Na základě Vaší rezervace (či pobytu bez rezervace) zpracováváme osobní údaje klientů v následujícím rozsahu:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa místa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu, či obdobného dokladu a případně též e-mailová adresa a telefonní číslo);
- v případě podnikajících fyzických osob také označení podnikající fyzické osoby, sídlo, IČO, DIČ, údaj o plátcí DPH;
- v případě služebních cest nepodnikajících osob také údaje o organizaci, která pobyt objednala, či uhradila);
- údaje o účelu pobytu, příp. údaj o tom, že klient je osobou, která nepodléhá poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt;
- údaje o Vašem pobytu a využívaných službách a o výši a způsobu platby za poskytnuté služby (v případě bezhotovostní úhrady číslo bankovního účtu, či údaje o platební kartě);

- v případě cizích státních příslušníků kromě výše uvedených údajů také datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza, adresa trvalého bydliště v zahraničí;
- v případě hostů, kteří využívají parkování v našem hotelu, také SPZ automobilu.

A. Zpracování pro účely plnění právních povinností

Poskytnutí a zpracovávání veškerých výše uvedených osobních údajů, s výjimkou údaje o e-mailové adrese a telefonním čísle, je nezbytné pro účely plnění právních povinností Společnosti, zejména povinností vyplývajících ze zákona o místních poplatcích a zákona o pobytu cizinců na území České republiky a také z účetních a daňových předpisů.

B. Zpracování nezbytné pro plnění smluvního vztahu

Zpracování Vašich identifikačních údajů a údajů o Vašem pobytu a o poskytnutých službách a o výši a způsobu jejich úhrady je nezbytné pro účely plnění smluvního vztahu týkajícího se Vašeho pobytu, tedy zajištění objednávek a rezervací, uzavření a plnění smluv týkající se Společností nabízených a poskytovaných ubytovacích, stravovacích a souvisejících služeb.

C. Zpracování nezbytné pro účely oprávněného zájmu

Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa a informace o Vašem pobytu zpracováváme na základě oprávněného zájmu Společnosti pro účely přímého marketingu, účelem zpracování je zde výhradně možnost zasílat Vám marketingová a obchodní sdělení, tedy informace o zajímavých novinkách, slevách apod.

Osobní údaje v tomtéž rozsahu zpracováváme též pro zasílání dotazníků spokojenosti po uskutečněním pobytu, za účelem ověřit Vaši spokojenost se službami Společnosti a trvale zvyšovat kvalitu služeb Společnosti pro Vás.

V hotelu nedochází k případům zpochybnění poskytnutých služeb našimi hosty. Pokud by došlo k případu zpochybnění poskytnutých služeb ze strany Společnosti, tak by Společnost byla nucena zpracovávat údaje o poskytnutých službách v rozsahu nezbytném pro vedení takového sporu, a to výhradně za účelem ochrany práv Společnosti v takovémto sporu. Obdobně by Společnost byla nucena zpracovávat nezbytné údaje též v případě neuhrazení služeb, či v případě způsobené škody Společnosti.

D. Automatizované zpracování Vašich údajů

V žádném případě neprovádíme automatizované rozhodování, či jiné automatizované zpracování Vašich osobních údajů, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

II.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním poptávek, dotazů souvisejících s ubytovacími službami z webu

V případě poptávky služeb na webu zámeckého hotelu Maxmilian Lifestyle Resort www.chateauloucen.cz prostřednictvím poptávkového formuláře či odesláním dotazu na příslušný email uvedený na daném webu bude Společnost zpracovávat osobní údaje potenciálního zákazníka, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt, příp. firma pouze za účelem odpovědi nebo vyřízení vašeho dotazu či poptávky /pouze po dobu jednání o uzavření smlouvy/ nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět Společnost sama, případně prostřednictvím zpracovatele.

III.

Informační text o kamerovém systému v prostorech zámeckého hotelu Maxmilian Lifestyle Resort

Účelem zpracování je ochrana majetku a zvýšení bezpečnosti osob. Rozsah zpracování zahrnuje pouze obrazový záznam kamerového systému, bez záznamu zvuku. Správcem těchto záznamů je Společnost. Záznam kamerového systému je uchováván na HDD zařízení/hardisku provozovaném Společností pro tento kamerový systém není používán jiný zpracovatel. Místem zpracování je zámecký hotel Maxmilian Lifestyle Resort a jeho prostory na adrese Nymburská 27, Loučeň, 289 37 Česká republika.

Příjemcem údajů z kamerového systému mohou být pouze orgány činné v trestním řízení nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.

Kamery zabírají vstupní prostor, prostory parkovacích míst u hotelu, vjezdy/výjezdy, nádvoří zámku, prostory zámeckého infocentra.

Doba uchování záznamů je maximálně 48 hodin poté dochází automaticky k vymazání údajů přepisem novým záznamem, jelikož kamerový systém je založen na režimu smyčky.

Fungování kamer je nepřetržité (příp. založené na automatickém pohybovém čidle).

Kontaktní údaje pro přijímání žádostí o informace jsou uvedeny níže.

IV.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu Vašeho pobytu v našem hotelu. Následně po jeho ukončení zpracováváme pouze:

Údaje, u kterých nám povinnost jejich zpracování vyplývá z relevantních právních předpisů, a to pouze po dobu, která je nezbytná dle těchto právních předpisů. (Např. účetní a daňové doklady, které Vám vystavujeme, obsahují též některé Vaše osobní údaje (jméno a příjmení, typ poskytnuté služby, datum vystavení dokladu). Tyto doklady uchováváme pouze pro účely splnění povinností stanovených relevantními účetními a daňovými právními předpisy, po dobu uloženou těmito předpisy.)

Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a informaci o Vašem pobytu pro účely přímého marketingu hotelu (zasílání informací o zajímavých novinkách, či slevách našich služeb apod.) a pro zasílání dotazníků spokojenosti. Údaje pro zasílání dotazníků spokojenosti zpracováváme pouze do doby vyhodnocení dotazníků (maximálně 1 měsíc po Vašem pobytu). Pro účely přímého marketingu zpracováváme Vaše údaje uvedené výše do doby, než nám sdělíte svůj případný nesouhlas s dalším takovýmto zpracováním.

Údaje nezbytné pro účely existujících, či reálně hrozících sporů. Tyto údaje zpracováváme pouze do doby pravomocného rozhodnutí sporu a splnění povinností z rozhodnutí vyplývajících, resp. do doby, v níž může případně dle platných právních předpisů dojít ke sporům o poskytnuté služby.

Po uplynutí výše uvedených dob Vaše osobní údaje pravidelně likvidujeme, a to v papírové i elektronické formě.

V.

Další práva spojená s ochranou osobních údajů

Subjektům údajů, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává, náleží při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním jejich osobních údajů:

- právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje Společnost zpracovává;
- právo na opravu jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na výmaz jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na omezení zpracování jejich osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů;
- právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů (tj. pro zasílání newsletteru a dalších reklamních sdělení).

Subjekty údajů, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává, mají dále, při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy, právo vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů, pokud právním základem zpracování jsou oprávněné zájmy Společnosti. Zpracovávají-li se osobní údaje pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoliv proti tomuto zpracování námitku.

Výše uvedená práva mohou subjekty údajů, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává, uplatnit písemně či e-mailem u Společnosti jakožto správce osobních údajů, a to prostřednictvím níže uvedených kontaktů.

Správce lze kontaktovat:

- a. písemně na adrese Loučeň č.p. 1, Loučeň, 289 37;
- b. telefonicky prostřednictvím telefonního čísla +420 325 585 381; a
- c. elektronicky prostřednictvím e-mailu: hotel-maxmilian@zamekloucen.cz

Výše uvedená práva subjektu údajů nejsou právy absolutními. Uplatněná práva bude Společnost posuzovat individuálně a s ohledem na svá práva nebo práva třetích osob.

Pokud se Subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu. Dozorovým úřadem pro území České republiky je Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27,170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).