

# NÁVŠTĚVNICKÝ ŘÁD

Koupací Biotop (dále jen koupaliště) je zařízení určené pouze ubytovaným hostům hotelu Maxmilián Lifestyle Resort a Chateau Loučeň Garden Retreat.

Koupací sezona koupaliště bude zahájena dle příznivého počasí od 1. 6. a potrvá do konce září, pokud bude vyhovovat počasí. Denní provoz: od 10.00h - 20.00h. Vstup do areálu koupaliště je povolen pouze hotelovým hostům. Od 18:00 do 20:00 hodin je koupaliště vyhrazeno pouze hostům ze Chateau Loučeň Garden Retreat.

Koupaliště je určeno zejména plavcům. Pokud koupaliště budou využívat nezletilé děti, mohou tak činit pouze v doprovodu a pod dozorem svých rodičů, zákonných zástupců či osob za ně odpovědných. Použití plaveckých pomůcek pro neplavce (kruh/vesta, koupací rukávky) je tak plně na odpovědnosti dozorující osoby.

Maximální kapacita koupajících je 10 osob v jeden okamžik v bazénu a maximální kapacita odpočinkových ploch je 25 osob celkem včetně koupajících se.

Každému hostovi, který se bude chystat koupaliště využít (v letních měsících), bude vystaven doklad o zaplacení vstupu na koupaliště a spolu s tím mu bude rovněž ve formě QR kódu předán návštěvník řád, se kterým je povinen se seznámit před vstupem na koupaliště samotné.

## **Každý návštěvník koupaliště musí a je povinen:**

- mít slušný a čistý koupací oděv a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti.
- před vstupem do koupacího biotopu (do koupaliště) se osprchovat
- návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst koupaliště.
- návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v prostorách koupaliště tak, aby se vyvarovali případnému úrazu.
- jsou povinni dbát na vlastní bezpečnost a na bezpečnost ostatních koupajících
- v případě potřeby využít sociálního zařízení/ WC v prostorách hotelu Maxmilián a neznečišťovat plochy koupaliště a jeho odpočinkových prostranství
- seznámit se s před vstupem na koupaliště s návštěvník a provozním řádem koupaliště
- zapůjčenou osušku/ručník vrátit po jejím použití spolu s klíčkem od branky na recepci hotelu

## **Na koupališti je zakázáno:**

- kouřit
- skákat do bazénu z celého okruhu bazénu
- chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek, nebo hlukem rušit klid.
- volat o pomoc bez vážné příčiny.
- vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat do vody druhé osoby, pobíhat po ochozech bazénu.
- znečišťovat vodu i ostatní prostory pliváním, odhazováním papírů, odpadků, čištěním nebo praním prádla, používat páchnoucí masti a mytí mýdlem mimo prostory k tomu určené.
- plivat na zem i do vody bazénu
- rušit ostatní návštěvníky zvukovou produkcí z vlastních přehrávačů, mobilních telefonů, hrou na hudební nástroje a obtěžovat ostatní pobíháním, hlukem nebo zpěvem
- volně odkládat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory koupaliště a zdržovat se v nich mimo provozní dobu.

- brát na koupaliště psy nebo jiná zvířata, přinášet hořlaviny, používat vaříče.
- hrát s tvrdými míči kopanou, házenou aj.
- neoprávněně používat záchranných zařízení a předmětů první pomoci.
- Fotografovat a filmovat cizí osoby nebo skupiny bez jejich výslovného souhlasu

#### **Vstup na koupaliště je zakázán osobám:**

- pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek
- osobám s přenosnými/infekčními chorobami podléhajícími hlášení ze Zákona o ochraně veřejného zdraví
- přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytuje (vyskytla) nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován

Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto provozního řádu.

Návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně se zařízením koupaliště.

Návštěvníci jsou povinni uhradit případné škody nebo ztráty na zařízení koupaliště vzniklé jejich zaviněním.

Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu koupaliště. Pobývat na koupališti a používat jeho zařízení mimo provozní dobu není dovoleno. Se svými stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou obracet přímo na provozovatele, případně na recepci hotelu.

#### **Provozní informace**

Údržba a úklid veškerých prostor na koupališti, včetně ploch určených pro odpočinek a slunění je prováděna denně po skončení provozu.

Toalety/WC jsou k dispozici zámeckém hotelu Maxmilián.

Lékárnička je k dispozici na recepci zámeckého hotelu Maxmilián.

#### **Důležitá telefonní čísla:**

- Záchraná služba, tel: 155,
- Policie ČR, tel: 158
- Hasičský záchranný sbor, tel: 150
- Recepce hotelu Maxmilián, tel: 325 585 381
- Osoba odpovědná za úklid koupaliště (Petr Rakovec), tel: 602 258 542

Osoba odpovědná za provoz koupaliště: Ing. Andrea Růžičková, tel: 773 896 694

